

東芝 I T ユーザ会会員各位

東芝 I T ユーザ会
東芝ビジネスエキスパート株式会社

1

ヒューマンエラー防止

～なぜ人間はミスを起こすのか？行動特性によるヒューマンエラー防止～

ヒューマンエラーはどう減らせるのか？

「うっかりミス」はなくすための規定(ルール)作りと運用も大切ですが、それ以前に人間の行動傾向を理解することが重要です。本研修では行動特性分析ツール「DiSC診断」簡易版を活用し、事例や演習を交えながら理解を深めます。関東TUG主催の、マネジメントスキルアップセミナー等で実施し、大変好評をいただいている内容です。社内研修にご活用ください。



研修名	期間	価格(税別)
ヒューマンエラー防止	半日	100,000円 TUG会員特別価格

研修ポイント!!

「ヒューマンエラーが起こる仕組み」を学ぶ

行動特性分析ツール「DiSC診断」簡易版を活用し、人間の行動特性を知る

行動特性

D : 主導 直接的で決断が早い
i : 感化 楽観的で社交的
S : 思いやりがあり、協力的
C : 緻密で正確

事例や演習で理解を深める

「ヒューマンエラーをゼロにする事はできなくともエラーの発生数と影響を最小限に留める事は可能である」をコンセプトに

⇒ヒューマンエラー防止へ

<研修効果>

参加者の皆様からの声

- ◆ミスはなくすのではなく、防ぐことが大事ということ。(情報サービス業)
- ◆ミスを起こすプロセスやその対応方法を学ぶことができ、大変有意義でした。(情報サービス業)
- ◆些細なミスやヒヤリハットに対して、もっと問題意識を持つこと。部下に対しての指導方法も見直したい。(建設業)
- ◆行動特性分析ツール(DiSC診断)を部内で共有し、特性を自覚することで、ヒューマンエラーを減らしたい。(製造業 品質部門)
- ◆ミスを起こすプロセスやその対応方法を学ぶことができ、大変有意義でした。(情報サービス業)
- ◆小さなミスをないがしろにしない。(運輸業)

課題の解決

人材の育成

異業種交流

人材育成にTUGをご活用ください!!

研修名	ヒューマンエラー防止
目的	人間の行動特性を理解し「うっかりミス」を最小限にとどめること
対象	ヒューマンエラー防止に関心をお持ちの方、組織／職場で取り組みをされる方
内容	<p>十分に気をつけているつもりでも起きてしまうのが「うっかりミス」です。「うっかりミス」を起こした当事者への責任追及ではミスはなくなりません。では、どのようにしたら「うっかりミス」を減らすことができるのでしょうか？「うっかりミス」をなくすための規定（ルール）作りと運用も大切ですが、それ以前に人間の行動傾向を理解することが重要です。</p> <p>本セミナーでは行動特性分析ツール「DISC診断」簡易版を活用し、「ヒューマンエラーをゼロにすることはできなくとも、エラーの発生数と影響を最小限に留めることは可能である」をコンセプトに、解りやすく事例を交えながら学びます。また、実例や演習により、理解をより深めます。</p> <p>(主な内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■セミナー①：ヒューマンエラー防止 ～行動特性によるヒューマンエラー～ ■セミナー②：ヒューマンエラー防止 ～なぜ人間はミスを起こすのか？～
期間	半日（約4時間） ※ご相談可能
定員	8 ～ 24名 ※ご相談可能
価格	<p>100,000円（税別） TUG会員特別価格</p> <p>* 上記講師派遣料の他にテキスト代（500円（税込）／人）、交通費（宿泊費）などを申し受けます。詳細はお問い合わせください。 * 本価格は、2020年3月末まで実施分とします。</p>
その他	<p>事前にメールにてお打ち合わせをさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日程について ・受講者について（人数・勤務年数・所属・業務内容・研修目的など） ・貴社会場でご準備いただくもの（プロジェクタ・ホワイトボードなど） <p>※研修室を貸し出すサービスも行っております。費用はお問合せください。</p>

お申込み
お問い合わせ先



東芝ITユーザ会事務局

東芝デジタルソリューションズ株式会社
ICTソリューション事業部 ICTマーケティング推進部
カスタマーマーケティング推進担当 内

E-mail : INS-tug@ml.toshiba.co.jp

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72-34 ラゾーナ川崎東芝ビル

TEL : 044-331-1015

※ご連絡いただく際には、**TUG会員である旨**お伝えください。