

TUG 人材育成プログラムのご紹介

TUGでは会員企業の皆さまに、さまざまな人材育成プログラムをご提供しています。
※詳細は各案内状をご覧ください。

出張研修

TUGで好評いただいている3つの研修を皆さまの企業内研修として活用いただくことができます。

① ヒューマンエラー防止

～なぜ人間はミスを起こすのか？
行動特性によるヒューマンエラー～

お勧め

② 対人対応力強化

～行動特性を理解して
円滑なコミュニケーションを図る～

③ プレゼンテーション研修

～相手を意識した、わかりやすい話し方とは～

TUG e-Learning

時間・場所を選ばず自宅や職場のPCから学習
できます。

① 有料コンテンツ

選べる160を超えるコンテンツを、
東芝OAコンサルタントより提供

② 受講料0円キャンペーン (受付終了)

期間限定、23コースが『無料』で受講OK！
・コンプライアンスシリーズ ・Office2013シリーズセット
・社会人基礎力アッププログラム ・IT基本コースセット
・かんたん学習！シリーズ ・10分でわかるマイナンバー

東芝OAコンサルタント 芝大門塾 人材育成メニュー

① 芝大門塾集合研修をTUG会員特別価格 10%offで
受講できます。 ※一部割引対象外コースあり

② 人材可視化をサポートします

(TUG特別価格にてご提供)

人財のICTスキルを可視化する ICTスキルマネジメント GAIT
人財のパフォーマンスを可視化する 人財分析 個人カルテ
パーソナル・アジェンダ®

③ 芝大門塾より人材育成に役立つ情報をご紹介します。

- ◆ 無料セミナー・Web動画配信 毎月1回 無料セミナーを実施
- ◆ ロジカルシンキング バリューセット
- ◆ デジタルトランスフォーメーション時代の人財と組織を強化

TUG教育セミナー

(集合教育)

<第1回：9/11(火)
16:00～17:30>

**Coming
Soon!**

「6秒で人間関係が変わる！」

～怒りの感情コントロールで

職場の生産性を向上～

<本会場> ラゾーナ川崎東芝ビル

<中継会場> 全国6支社店

- ・東北支社(仙台) ・関西支社(大阪)
- ・中国支社(広島) ・九州支社(福岡)
- ・北陸支店(富山) ・四国支店(高松)

その他

TUG・東芝デジタルソリューションズ共催セミナーをメールマガジン
(TUG eSpace)等でご案内します。

■ **共催セミナー** <第1回：7/25(水)> **テーマ：RPA**

※2018年度 全3回(7月,12月,2月) 開催予定 ※開催地：川崎ほか、全国各拠点に中継予定

**人材育成に
TUGを
ご活用ください!!**



東芝ITユーザ会事務局

東芝デジタルソリューションズ株式会社

営業支援統括部 カスタマーマーケティング担当 内

E-Mail：INS-tug@ml.toshiba.co.jp

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72-34 ラゾーナ川崎東芝ビル

TEL：044-331-1015 FAX：044-548-9522

TUG教育セミナー

6秒で人間関係が変わる！

～怒りの感情コントロールで職場の生産性を向上～

日頃よりTUG行事へのご参加を賜り、誠にありがとうございます。
近年ストレスチェックが義務化され、ストレスマネジメントの視点から対策を模索している企業をはじめ、スポーツや教育など、さまざまな分野でも効果的な対処法が求められています。中でも、怒りの感情と上手に付き合うための心理トレーニングである「アンガーマネジメント」が、特に注目されてきています。
上手に感情をコントロールすることで、怒りを素早く処理する対処術を身に付け、ひいては怒りにくい体質へと改善していくことは、職場の生産性を高めるきっかけにもつながります。
多数の皆様からのお申込みをお待ちしております。

- ◆ 日時 **2018年9月11日(火) 16:00～17:30** (受付開始 15:30)
- ◆ 会場 **<本会場> ラゾーナ川崎東芝ビル 4階 416会議室** ※会場詳細は、裏面をご参照ください。
<中継会場> ビデオ会議システムを使用し、次の会場でも受講いただけます。
◎東北支社(仙台) ◎関西支社(大阪) ◎中国支社(広島) ◎九州支社(福岡)
◎北陸支店(富山) ◎四国支店(高松) ※申込人数が少ない場合は、中継を中止することがあります。
- ◆ 定員 **<本会場> 20名 <中継会場> 5～12名** ※各会場によって異なります。
- ◆ 内容 *** アンガーマネジメントの定義 * 怒りの感情のメカニズム * NGな怒り方とは？
* 今日からできる怒りの対処術 (ワーク)**
※本会場では、セミナー終了後、自由参加の交流会を実施します。奮ってご参加ください。
- ◆ 対象 TUG会員企業にお勤めの皆様
※「ストレスマネジメント」にご興味のある管理職の方に特におすすめです。
- ◆ 参加費 無料
- ◆ 申込締切 9月4日(火)



講師 一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会
南関東支部 支部長 /
アンガーマネジメントコンサルタント™
松崎 晃一 氏

<プロフィール>

私には話を「聴く」ことで人の役に立ちたいという『夢』があります。
自営業の家で生まれ育ちましたが、職人気質で怒りぽかった父親の影響が子どもの頃から自分の中にある強い「怒り」の感情に苦しんでいました。
大人になってからも「怒り」のせいで多くの失敗を重ねましたが、アンガーマネジメントと出会い学ぶことで楽な生き方ができるようになりました。
現在はアンガーマネジメントという分かり易く実践的なスキルを伝えることで、『怒りの連鎖を断ち切ろう』の協会理念を広める活動をしています。

- ◆ホームページ : <http://www.tug.gr.jp/> (必要事項をご入力ください)
- ◆E-mail : INS-tug@ml.toshiba.co.jp (下記申込書と同内容をご送信ください)
- ◆FAX : 044-548-9522 (下記申込書にご記入の上、ご送信ください)

FAX : 044-548-9522

TUG事務局 早野、関 行

申込日： 月 日

TUG教育セミナー アンガーマネジメント (9/11)

会社名			
TEL		FAX	

■参加者①

所属	役職	氏名
E-mail		
参加目的 期待すること		

■参加者②

所属	役職	氏名
E-mail		
参加目的 期待すること		

会場のご案内

ラゾーナ川崎東芝ビル 4階 416会議室
(スマートコミュニティセンター)

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34
<http://www.toshiba-sol.co.jp/company/map/map00.htm>

- ・JR東海道線、南武線、京浜東北線「川崎駅」徒歩1分
- ・京浜急行線「京急川崎駅」徒歩5分

※当日の連絡先：044-331-1015

※当日は、ビル3Fの受付にてVisitorカードを受け取り、
4階 416会議室にお越しください。

【個人情報保護について】

ご記入いただきました東芝ITユーザ会（以下、TUG）会員様および東芝デジタルソリューションズ株式会社（以下、TDSL）のお客様の個人情報は、TUG事務局から、TUGおよびTDSLのサービス・商品のご紹介、セミナーのご案内等、お客様に役立つと思われる情報提供に使わせていただくことがございます。なおご不要の場合、お客様から下記のTUG事務局窓口へご連絡いただければ、情報提供を停止させていただきます。また、ご参加いただいた行事では、TUGNews（会報誌）・TUGweb（ホームページ）・TUG Facebook（SNS）へ行事報告掲載用として写真撮影をさせていただくことがあります。また、社名・所属・氏名を講師および参加者へ開示することがあります。行事参加のお申込みの際にはご承知おきいただきますよう、よろしくお願い致します。

⇒ TUG事務局担当 TEL : 044-331-1015 INS-tug@ml.toshiba.co.jp

東芝 IT ユーザー会 会員の皆さま
ならびに お客様各位

東芝 IT ユーザー会・東芝デジタルソリューションズ 共催セミナー

AIを活用した業務効率化 ～ RPAサービスのご紹介と東芝グループでの実践事例 ～

働き方改革の手段として今 注目を集めているRPA。業務システムへのデータの入力や照合といった単純作業をソフトウェアロボットに代行させることで、人は戦略策定などのクリエイティブな業務に集中することができます。本セミナーでは、はじめに東芝が考える業務効率化の実現ステップをご紹介します。また、業務効率化を考える上で重要な「紙文書」の電子化についても、当社文字認識サービスとRPAを組み合わせた活用例をご紹介します、お客様の課題解決を支援いたします。

開催概要

- 日 時 : 2018年 7月 25日 (水) 15:30 – 17:00 (15:10受付開始)
- 会 場 : 東芝スマートコミュニティセンター 15階 1501会議室(川崎市幸区堀川町72番地34)
川崎での開催同日、オンラインによるビデオ会議システムを通じて、下記の東芝デジタルソリューションズ各拠点でもセミナーにご参加いただくことができます。
◎ 北海道支社(札幌) ◎ 中国支社(広島) ◎ 九州支社(福岡) ◎ 北陸支店(富山) ◎ 四国支店(高松)
- 定 員 : 30名 ● 参加費 : 無料

※競合他社からのお申込みはお断りをさせていただきます。予めご了承ください。

プログラム

15:30 セッション1

- AIを活用した業務効率化 「東芝のRPAサービス」のご紹介

働き方改革の取り組みの1つである「長時間労働の解消」に向けて、今RPAを活用した業務効率化の動きが広がっています。

セッション1では、RPAの導入から運用までをトータルでサポートするワンストップサービスに加え、当社の特長である文字認識や音声認識サービスと組み合わせたRPA活用について、事例を交えてご紹介いたします。

講師：東芝デジタルソリューションズ株式会社

16:10 セッション2

- RPAを加速、一段高い業務効率化に向けて 「RECAIUS文字認識サービス」のご紹介

RPAの本格適用には、紙文書の効率的なデータ化が鍵となります。

RPAと組み合わせてご利用いただけるRECAIUS文字認識サービスをデモを交えてご紹介いたします。

専門知識不要で、読み出したい項目を登録するだけで簡単に使える文字認識サービスが業務効率化を加速させます。

講師：東芝デジタルソリューションズ株式会社

< Q & A > – 17:00 終了

*RPA (Robotic Process Automation)

※内容は都合により変更となる場合がございますので、予めご了承ください。

－セミナーへのご参加はホームページまたはFAXでお申し込みください－

ホームページでのお申し込み	https://www.toshiba-sol.co.jp/event/detail/20180725.htm	
F A Xでのお申し込み	044-548-9522	

▼ F A Xでのお申し込みのお客様は、下記項目をご記入の上、送付願います。

貴社名	
所属	
役職	
氏名	
住所	
電話番号	
Eメール	

個人情報の取り扱いについて

ご提供いただいた情報は、東芝 I T ユーザ会、東芝デジタルソリューションズ(株)及び東芝デジタルソリューションズグループ会社からお客様に、セミナー・サービス・商品・活動のご案内など、お客様に役立つ情報をご提供するために使用させていただきます。また、ご参加いただいたセミナーでは、東芝 I T ユーザ会会報誌、ホームページ、SNS、及び東芝デジタルソリューションズ(株)ホームページ、SNSにセミナーレポート掲載用として写真撮影させていただく場合がございます。なお、情報提供を希望しないお客様は、下記「情報提供を希望しない」欄にチェックをしていただきますようお願いいたします。

情報提供を希望しない

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する考え方をご覧になりたい場合は、当社の個人情報保護方針(下記URL)をご覧ください。

- 東芝 I T ユーザ会 : <http://www.tug.gr.jp/tugweb/privacy/index.htm>
- 東芝デジタルソリューションズ株式会社 : https://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/index_j.htm



会場のご案内



スマートコミュニティセンター (ラゾーナ川崎東芝ビル)

15階 1501会議室

川崎市幸区堀川町72番地34

- JR東海道線、南武線、京浜東北線 川崎駅 徒歩1分
- 京浜急行線 京急川崎駅 徒歩5分

お問い合わせ先

東芝デジタルソリューションズ(株)
営業支援統括部
カスタマーマーケティング担当

担 当 : 事務局 涌井
電 話 : 044-331-1015
Eメール : INS-tug@ml.toshiba.co.jp

TUG会員限定 出張研修メニューのご紹介

関東TUGで好評いただいている3つの研修を
皆様の会社の企業内研修として活用いただくことができます。

1

ヒューマンエラー防止

～なぜ人間はミスを起こすのか？行動特性によるヒューマンエラー防止～

ヒューマンエラーはどう減らせるか？

「うっかりミス」はなくすための規定(ルール)作りと運用も大切ですが、それ以前に人間の行動特性を理解することが重要です。行動傾向を測定する「DiSC診断」簡易版を活用し、行動特性によるヒューマンエラー防止について考えます。『ヒューマンエラーをゼロにする事はできなくとも、エラーの発生数と影響を最小限に留める事は可能である』をコンセプトに、事例や演習を交えながら理解を深め、ヒューマンエラー防止につなげます。

2

対人対応力強化

～自分の強みと弱みを理解して、円滑なコミュニケーションを図る～

行動特性分析ツール「DiSC診断」を活用♪

人はそれぞれ、立場や役割、過去の経験により身についた行動特性があります。本研修では行動傾向を分析するためのツール「DiSC診断」を活用し、自分自身と職場メンバーの行動特性を理解し、それぞれに合わせた対応方法のポイントを紹介します。コミュニケーションへの理解を深めることは、メンタルヘルス対策、仕事効率UP等につながります。

3

プレゼンテーション研修

～相手を意識した、わかりやすい話し方とは？～

講義 + 繰り返し実習 + 相互評価で「話し方」を見直します♪

「話して伝える力」はビジネス上不可欠ですが、きちんと伝えているつもりでも、相手には伝わっていないことがあります。本研修では人前で話すことに「慣れて」、講義を通して相手に話を伝える際のポイントや注意点を学びます。参加者による相互評価を繰り返し行うことで、自己流の話し方を見直し、「効果的で、わかりやすい話し方」ができるようになります。

詳細は別紙案内状及びTUGwebへ ⇒ www.tug.gr.jp

人材育成にTUGをご活用ください!!

課題の解決

人材の育成

異業種交流

東芝 I T ユーザ会会員各位

東芝 I T ユーザ会
東芝総合人材開発株式会社

1

ヒューマンエラー防止

～なぜ人間はミスを起こすのか？行動特性によるヒューマンエラー防止～

ヒューマンエラーはどう減らせるのか？

「うっかりミス」はなくすための規定(ルール)作りと運用も大切ですが、それ以前に人間の行動傾向を理解することが重要です。本研修では行動特性分析ツール「DiSC診断」簡易版を活用し、事例や演習を交えながら理解を深めます。関東TUG主催の、マネジメントスキルアップセミナー等で実施し、大変好評をいただいている内容です。社内研修にご活用ください。



研修名	期間	価格(税別)
ヒューマンエラー防止	半日	100,000円 TUG会員特別価格

研修ポイント!!

「ヒューマンエラーが起こる仕組み」を学ぶ

行動特性分析ツール「DiSC診断」簡易版を活用し、人間の行動特性を知る

行動特性

D : 主導 直接的で決断が早い
i : 感化 楽観的で社交的
S : 思いやりがあり、協力的
C : 緻密で正確

事例や演習で理解を深める

「ヒューマンエラーをゼロにする事はできなくともエラーの発生数と影響を最小限に留める事は可能である」をコンセプトに

⇒ヒューマンエラー防止へ

<研修効果>

参加者の皆様からの声

- ◆ミスはなくすのではなく、防ぐことが大事ということ。(情報サービス業)
- ◆ミスを起こすプロセスやその対応方法を学ぶことができ、大変有意義でした。(情報サービス業)
- ◆些細なミスやヒヤリハットに対して、もっと問題意識を持つこと。部下に対しての指導方法も見直したい。(建設業)
- ◆行動特性分析ツール(DiSC診断)を部内で共有し、特性を自覚することで、ヒューマンエラーを減らしたい。(製造業 品質部門)
- ◆ミスを起こすプロセスやその対応方法を学ぶことができ、大変有意義でした。(情報サービス業)
- ◆小さなミスをないがしろにしない。(運輸業)

課題の解決

異業種交流

人材の育成

人材育成にTUGをご活用ください!!

研修名	ヒューマンエラー防止
目的	人間の行動特性を理解し「うっかりミス」を最小限にとどめること
対象	ヒューマンエラー防止に関心をお持ちの方、組織／職場で取り組みをされる方
内容	<p>十分に気をつけているつもりでも起きてしまうのが「うっかりミス」です。「うっかりミス」を起こした当事者への責任追及ではミスはなくなりません。では、どのようにしたら「うっかりミス」を減らすことができるのでしょうか？「うっかりミス」をなくすための規定（ルール）作りと運用も大切ですが、それ以前に人間の行動傾向を理解することが重要です。</p> <p>本セミナーでは行動特性分析ツール「DiSC診断」簡易版を活用し、「ヒューマンエラーをゼロにすることはできなくとも、エラーの発生数と影響を最小限に留めることは可能である」をコンセプトに、解りやすく事例を交えながら学びます。また、実例や演習により、理解をより深めます。</p> <p>（主な内容）</p> <ul style="list-style-type: none"> ■セミナー①：ヒューマンエラー防止 ～行動特性によるヒューマンエラー～ ■セミナー②：ヒューマンエラー防止 ～なぜ人間はミスを起こすのか？～
期間	半日（約4時間） ※ご相談可能
定員	8～24名 ※ご相談可能
価格	<p>100,000円（税別）TUG会員特別価格</p> <p>* 上記講師派遣料の他にテキスト代（500円（税込）／人）、交通費（宿泊費）などを申し受けます。詳細はお問い合わせください。 * 本価格は、2019年3月末まで実施分とします。</p>
その他	<p>事前にメールにてお打ち合わせをさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日程について ・ 受講者について（人数・勤務年数・所属・業務内容・研修目的など） ・ 貴社会場でご準備いただくもの（プロジェクタ・ホワイトボードなど） <p>※研修室を貸し出すサービスも行っております。費用はお問合せください。</p>

お申込み
お問い合わせ先



東芝ITユーザ会事務局

東芝デジタルソリューションズ株式会社
 営業支援統括部 カスタマーマーケティング担当 内
 E-Mail : INS-tug@ml.toshiba.co.jp
 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72-34 ラゾーナ川崎東芝ビル
 TEL : 044-331-1015 FAX : 044-548-9522

※ご連絡いただく際には、TUG会員である旨お伝えください。

東芝 I Tユーザ会会員各位

東芝 I Tユーザ会
東芝総合人材開発株式会社

2

対人対応力強化

～自分の強みと弱みを理解して、円滑なコミュニケーションを図る～

行動特性分析ツール「DiSC診断」を活用

職場コミュニケーションを高めることは、仕事の円滑化・生産性UPに繋がります。本研修では自分自身と職場メンバーの行動傾向を理解し、それぞれの行動傾向に合わせた対応方法のポイントを紹介します。

関東TUG主催の、リーダー育成講座やマネジメントスキルアップセミナー等で実施し、大変好評をいただいている内容です。マネジメント、リーダーシップ、コミュニケーションなどの社内研修にご活用ください。



研修名	期間	価格(税別)
対人対応力強化	半日	100,000円 TUG会員特別価格

研修ポイント!!

組織力を高める行動特性分析ツール「DiSC診断」で行動分析を行う

行動特性

D : 主導 直接的で決断が早い
I : 感化 楽観的で社交的
S : 思いやりがあり、協力的
C : 緻密で正確

人間の行動特性と対処法を知る

グループワークで理解を深める

「行動特性」を学び、対処法を知ることで
⇒コミュニケーション力UPへ

<研修効果>

参加者の皆様からの声

- ◆人によって行動特性があるということが理論として理解できた。自分の行動パターンに注意し、周りとの付き合い職場コミュニケーションに役立てたい。
- ◆自身の弱点と「相手を分析し、相手に合わせる」という考え方を学んだ。
- ◆考えて話すこと。相手の立場や行動特性を考えること。
- ◆苦手なタイプの方との接し方。今までは避けているのみだったが、コミュニケーションを取ることに。
- ◆自分の特性が理解できたことで、今後の仕事にやり方に参考にすることができた。
- ◆部下の指導の注意点、ポイントが整理できた。

課題の解決

異業種交流

人材の育成

人材育成にTUGをご活用ください!!

研修名	対人対応力強化
目的	行動特性を理解して円滑なコミュニケーションを図る
対象	職場コミュニケーション・行動特性に関心をお持ちの方
内容	<p>人はそれぞれ、立場や役割、過去の経験などにより身についた行動傾向があります。本セミナーでは、行動傾向を分析するためのテキスト「DiSC診断（行動特性を分析するアセスメントツール）」を活用し、自分自身と職場メンバー（部下や上司）の行動特性を理解し、さらにそれぞれの行動傾向に合わせた対応方法のポイントを紹介します。</p> <p>★「DiSC」とは： 組織力を高めるためのコミュニケーションツールです。 人の行動傾向には動機・欲求の違いにより「D（主導型）」「i（感化型）」「S（安定型）」「C（慎重型）」に4つに分類されます。 違いを測定し、その価値を活かすことで職場コミュニケーションを促進します。</p> <p>（主な内容）</p> <p>■セミナー：対人対応力強化 ～行動特性を理解して円滑なコミュニケーションを図る～</p> <p>■グループワーク：学んだことをベースに話し合ってみよう</p>
期間	半日（約4時間） ※ご相談可能
定員	8～24名 ※ご相談可能
価格	<p>100,000円（税別）TUG会員特別価格</p> <p>* 上記講師派遣料の他にテキスト代（4,000円（税込）/人）、交通費（宿泊費）などを申し受けます。詳細はお問い合わせください。 * 本価格は、2019年3月末まで実施分とします。</p>
その他	<p>事前にメールにてお打ち合わせをさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日程について ・ 受講者について（人数・勤務年数・所属・業務内容・研修目的など） ・ 貴社会場でご準備いただくもの（プロジェクタ・ホワイトボードなど） <p>※研修室を貸し出すサービスも行っております。費用はお問合せください。</p>

お申込み
お問い合わせ先

東芝ITユーザ会事務局

東芝デジタルソリューションズ株式会社

営業支援統括部 カスタマーマーケティング担当 内

E-Mail：INS-tug@ml.toshiba.co.jp

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72-34 ラゾーナ川崎東芝ビル

TEL：044-331-1015 FAX：044-548-9522

※ご連絡いただく際には、TUG会員である旨お伝えください。



東芝 IT ユーザ会 会員各位

東芝 IT ユーザ会
株式会社東芝 O A コンサルタント

3 繰り返し実習で、人前で話すことに慣れる！

プレゼンテーション研修

～ 相手を意識した、わかりやすい話し方とは？ ～

講義 + 繰り返し実習 + 相互評価で「話し方」を見直します

「話して伝える力」はビジネス上不可欠ですが、練習したり学んだりする機会はほとんどないのではないのでしょうか？

本研修では「話す」「伝える」ということを見直し、相手に「効果的でわかりやすく伝わる話し方」を学ぶことができます。

関東 TUG 主催で毎年実施し大変好評をいただいている研修です。

新人研修・中堅社員むけスキルアップ研修等、社内研修にご活用ください。



研修名	期間	価格 (税別)
プレゼンテーション研修	1日	100,000円 TUG会員特別価格

研修ポイント!!

💡 講義でプレゼンテーションの基礎を習得

💡 前に出て演習(2分スピーチ×4回)

💡 参加者同士での相互評価

プレゼンは‘繰り返しの練習’が重要
本研修で学び、練習をすることで

⇒「伝わる話し方」へ

<研修効果>

参加者の皆様からの声

- ◆3つのテーマについて講義を受け、4回も前に出て話す練習が出来たことにより、研修の最後には、人前で気負わず話すことが出来て、自信になった。
- ◆相手の立場に立って話す内容を考えること、相手にわかってもらえるように話すには、練習が必要であることに気付かされ有意義でした。
- ◆話の組み立て方、時間内での話し方、好感のもてる話し方を学んだ。
- ◆人前に出ること、プレゼンテーションが苦手な人に勧めたい。
- ◆自分に足りないものや欠点(早口になるなど)について、参加者同士の相互評価で気づかされた。
- ◆ちょっとした報告でも、分かり易く伝えられるポイントを学べた。



人材育成に TUG をご活用ください!!

研修名	プレゼンテーション研修
目的	人前で話すことに慣れ、「効果的で、わかりやすい話し方」を学びます。
対象	プレゼンテーションを初めて学ぶ方、基礎から学びたい方
内容	<p>「話して伝える力」はビジネス上不可欠です。しかしながら、自分ではきちんと伝えているつもりでも、相手には伝わっていないことがあります。本研修では人前で話すことにまずは「慣れて」いただくとともに、講義を通して相手に話を伝える際のポイントや注意点を学びます。</p> <p>人前での説明形式の実習と、参加者による相互評価を繰り返し行うことで、自己流の話し方を見直し相手を意識した「効果的で、わかりやすい話し方」ができるようになります。1日かけて基礎から学び相手に伝わる話し方を身につけましょう。</p> <p>※パワーポイント資料の作り方／見せ方、営業などの売込／説得術の研修ではありません。</p> <p>(主な講義内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■他人とのコミュニケーション ■相手に伝える時の心構え ■より効果的な話し方をするために
期間	1日 (約7時間)
定員	6 ~ 16名 ※ご相談可能
価格	<p>100,000円(税別) TUG会員特別価格</p> <p>* 上記講師派遣料の他にテキスト代、交通費を申し受けます。 詳細はお問い合わせください。</p> <p>* 本価格は、2019年3月末まで実施分とします。</p>
その他	<p>事前にメールにてお打ち合わせをさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日程について ・ 受講者について(人数・勤務年数・所属・業務内容・研修目的など) ・ 貴社会場でご準備いただくもの(プロジェクタ・ホワイトボード・PCなど) <p>※開催場所は、東京から日帰り可能な範囲となります。ご相談ください。</p> <p>※研修室を貸し出すサービスも行っております。費用はお問合せください。</p>

お申込み
お問い合わせ先



株式会社東芝OAコンサルタント

E-Mail : cpiedu@toshiba-toac.co.jp
〒105-0011 東京都港区芝公園1-8-4 TOACビルディング
TEL : 03-5408-1509 FAX : 03-5408-0689

※ご連絡いただく際には、TUG会員である旨お伝えください。

東芝ITユーザ会会員各位

**TUG会員
特別価格**

人財のICTスキルを可視化する ICTスキルアセスメント GAIT

「人財のパフォーマンスを可視化」することは人財育成するため大変有効です。

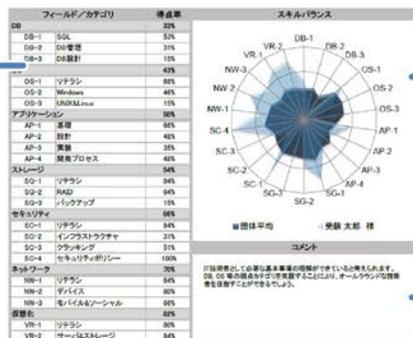
GAIT

「今」必要とされる**最新技術のICTスキルレベルを数値化**して測定する、特定のベンダーに依存しない、グローバル標準のアセスメントです。世界中のICTに携わる方々のための試験です。クラウド時代のエンジニアに必要とされるITスキルが**スコア表示**で一目瞭然です。

※試験時間は65分、スコアは0～990点で示されます(結果の有効期間は1年間)

フィールド/カテゴリ別得点率

- 7フィールド、22カテゴリごとの得点率を表示



スキルバランス

- 受験者の得点率を図示したレーダーチャートによりスキルマップを可視化

コメント

- 得点率に応じたレベル診断と弱点の分析を行い、今後の学習ポイントをアドバイス。クラウド時代に求められているIT人材へのロードマップ確認。

オフィシャルスコアレポート

- 総合得点をスコアで表示



セットがお勧め ⇒ 「①GAIT」×「②パーソナル・アジェンダ®」

機器製造メーカーN社様 (情報システム部門20名にGAIT×パーソナル・アジェンダ®を実施)

社内のサーバー、ネットワーク、クライアントPCなどの運用管理を行っていますが、メンバーが現状のスキルに満足してしまい「井の中の蛙」になっているという危機感が部長様にありました。また、ICTスキルには長けているにも関わらず、「システムベンダーとのやり取りに食い違いが多い」「仕事が遅い」と言われてしまうメンバーもいて頭を悩ませていました。

課題

- メンバーのICTスキルレベルは、世間でどれぐらい通用するのかわからない
- メンバーが現状のスキルに満足してしまっている
- ICTスキルはあっても成果が出せないメンバーがいる

①GAIT×②パーソナル・アジェンダ®で解決！

- ICTスキルがスコアで可視化され、補うべきスキルが明確に
- GAITのスコアアップを推奨することで、メンバーに向上心が芽生えた
- パーソナル・アジェンダ®により、モチベーション不足やビジネス力の不足といった、成果が出せないメンバーの本当の理由が判明、対策が打てるようになった

特長

◆世界標準のITスキルアセスメント

ITエンジニアのスキルを正確かつ定量的に評価する世界共通アセスメントツール

◆複数の技術分野を網羅し、総合的なスキルを数値化、スコアレポートによる得意分野と苦手分野の明確化

クラウド時代に必要な7つのフィールド、22のカテゴリーを網羅。ITスキルをスコアにより、実務におけるITの総合力を明確に可視化。

フィールド	カテゴリー
 I DB	SQL/DB管理/DB設計
 II OS	リテラシWindows/UNIX&Linux
 III アプリケーション	基礎/設計/実装/開発プロセス
 IV ストレージ	リテラシ/RAID/バックアップ
 V セキュリティ	リテラシ/インフラストラクチャ/クラッキング/セキュリティポリシー
 VI ネットワーク	リテラシ/デバイス/モバイル&ソーシャル
 VII 仮想化	リテラシ/サーバ&ストレージ

※GAITは、日本サードパーティ株式会社のアセスメントです。

TUG会員 特別価格	受験料 7,650円(税抜)/1名 ※2019年3月末までのお申込み分	
お申込	TUG会員専用申込書をダウンロードしてお使いください。 TUGweb(http://www.tug.gr.jp/)	
お問い合わせ	芝大門塾 事務局 TEL:03-5408-1509 Email: cpiedu@toshiba-toac.co.jp ※受験料以外のサービスは、一般価格でのお見積りとなります。	

サービス名	一般価格 (税別)	サービス概要
受験料	8,500円/1名	ITスキルをスコア表示で出力します
GAIT受験済ハイパフォーマー スコア分析/必要スコア分析	200,000円～	企業の方針（事業方針や人財育成方針）や中期計画目標、および業務内容（販売ソリューションの内容等）を考慮したうえで、ハイパフォーマーのスコアを分析し、GAITにおける必要スコアを割り出します
受験者スキル/受講推奨講座 一覧作成	60,000円～	受験者のスキル、受講推奨講座を一覧の形でご提供します 研修計画実施にあたってご利用いただけます

◆ TUGに関するお問い合わせ ◆
東芝デジタルソリューションズ(株) 営業支援統括部 カスタマーマーケティング担当内
東芝ITユーザ会事務局 E-mail: INS-tug@ml.toshiba.co.jp TEL: 044-331-1015

最新情報、コース詳細、お申し込みはこちらをご覧ください <https://shibajuku.toshiba-toac.co.jp/>

人財育成、助成金、お客様のご要望に合わせたオーダー研修（一社研修）のご相談承ります。他にも随時、無料セミナーを開催しています。

株式会社 東芝OAコンサルタント

〒105-0011 東京都港区芝公園1-8-4 (TOACビルディング)

<https://www.toshiba-toac.co.jp/>

TOAC

検索

【お問い合わせ】

03-5408-1009 御用はTOAC (トーク)
(9:00~12:00、13:00~17:00 土曜日・日曜日・祝日・年末年始ほか、当社休業日を除く)

■ 芝大門塾®に関するお問い合わせ ■ eラーニングに関するお問い合わせ
✉ cpiedu@toshiba-toac.co.jp ✉ cpieltoac@toshiba-toac.co.jp



東芝ITユーザ会会員各位

**TUG会員
特別価格**

人財のパフォーマンスを可視化する 人財分析 個人カルテ パーソナル・アジェンダ®

「人財のパフォーマンスを可視化」することは人財育成するため大変有効です。

パーソナル・アジェンダ®

人財育成の投資効果を最大限に高める人財分析ツール。**個人の行動特性／資質のそれぞれを測定**。ビッグデータ分析で得た相関関係から**ギャップ(課題)を可視化**し、その課題を強化するための**推奨講座**を提案します。
※標準的な回答所要時間は約70分程度です。

適性・資質に対するコンピテンシーの発揮度合

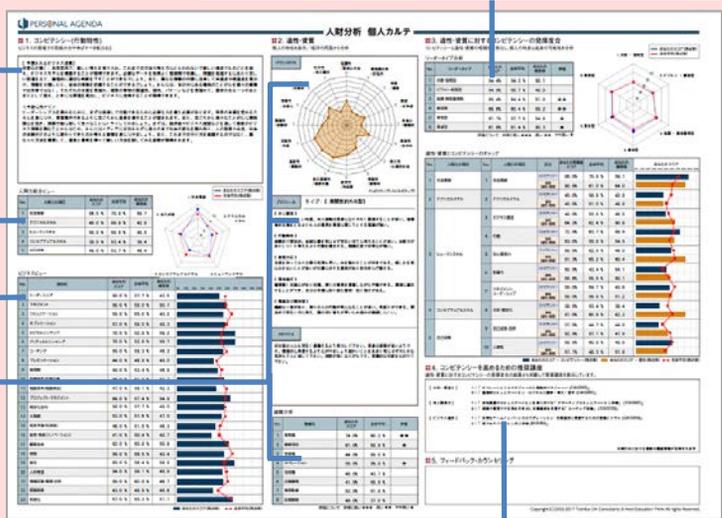
- リーダータイプを6つのタイプで分析
- 人間力の総合的な評価を10項目でグラフ化

コンピテンシー (行動特性)

- 人間力総合ビュー
- ビジネスビュー (23のコンピテンシー)

適性・資質

- 価値観、適性・資質を16の軸でデータ化
- 22のプロフィールタイプで分析
- 適職を8つの職種で分析



コンピテンシーを高めるための推奨講座

- 育成のための推奨講座のご提案

セットがお勧め ⇒ 「①GAIT」×「②パーソナル・アジェンダ®」

機器製造メーカーN社様 (情報システム部門20名にGAIT×パーソナル・アジェンダ®を実施)

社内のサーバー、ネットワーク、クライアントPCなどの運用管理を行っていますが、メンバーが現状のスキルに満足してしまい「井の中の蛙」になっているという危機感が部長様にありました。また、ICTスキルには長けているにも関わらず、「システムベンダーとのやり取りに食い違いが多い」「仕事が遅い」と言われてしまうメンバーもいて頭を悩ませていました。

課題

- メンバーのICTスキルレベルは、世間でどれぐらい通用するのかわからない
- メンバーが現状のスキルに満足してしまっている
- ICTスキルはあっても成果が出せないメンバーがいる

①GAIT×②パーソナル・アジェンダ®で解決！

- ICTスキルがスコアで可視化され、補うべきスキルが明確に
- GAITのスコアアップを推奨することで、メンバーに向上心が芽生えた
- パーソナル・アジェンダ®により、モチベーション不足やビジネス力の不足といった、成果が出せないメンバーの本当の理由が判明、対策が打てるようになった

特長

◆ダブル・アセスメントエンジン(※1) (人間力と適性・資質) による個人特性の可視化

10年間、累計300万人以上の実績があるアセスメントツール(※2)を利用し、個人の人間力(行動特性)と個性(適性・資質)の両面を診断。ビッグデータ分析で得た相関関係からギャップを洗い出し可視化。

◆一人ひとりに適切な講座を提案

行動特性の発揮度合いが、適性・資質と比べて低く、ギャップ(伸びしろ)がある項目について、その課題を強化するための推奨講座をご提案。人財の強み/課題を総合的に分析し、企業で活躍する実践型人財の育成をサポート。

◆組織パフォーマンスの向上

受診者全体の診断結果より組織別や職位別などの傾向を分析し、人財の適正配置やコーチング、組織全体のパフォーマンス向上に活用可能。

(※1) 人財分析 個人カルテ【パーソナル・アジェンダ®】のダブル・アセスメントエンジンは株式会社東芝オー・イー・コンサルタントのオリジナル診断です。
(※2) 弊社提携先の株式会社ネクストエデュケーションシンクが開発したアセスメントツールでの実績値です。

TUG会員 特別価格	受診料 13,500円(税抜)/1名 ※2019年3月末までのお申込み分	
お申込	TUG会員専用申込書をダウンロードしてお使いください。 TUGweb(http://www.tug.gr.jp/)	
お問合せ	芝大門塾 事務局 TEL:03-5408-1509 Email:cpiedu@toshiba-toac.co.jp	
※受診料以外のサービスは、一般価格となります。		

サービス名	一般価格 (税別)	サービス概要
受診費	15,000円/1名	受診者のリーダータイプ、適職診断、コンピテンシーと個性(適性・資質)を合わせた診断結果による「パフォーマンス発揮指数」を数値化します
フィードバック・セッション 個人カルテ読み方セミナー	87,500円	「個人カルテ」の読み方を、ご説明します (所要時間:1時間/～30名迄)
個人フィードバック・カウンセリング	20,000円	個人へのフィードバックをコンサルタントが行います (所要時間:45分/1名)

◆ TUGに関するお問い合わせ◆
東芝デジタルリ्यूションズ(株) 営業支援統括部 カスタマーマーケティング担当内
東芝ITユーズ会事務局 E-mail:INS-tug@ml.toshiba.co.jp TEL:044-331-1015

最新情報、コース詳細、お申し込みはこちらをご覧ください <https://shibajuku.toshiba-toac.co.jp/>

人財育成、助成金、お客様のご要望に合わせたオーダー研修(一社研修)のご相談承ります。他にも随時、無料セミナーを開催しています。

株式会社 東芝OAコンサルタント

〒105-0011 東京都港区芝公園1-8-4 (TOACビルディング)

<https://www.toshiba-toac.co.jp/>

TOAC

検索

【お問い合わせ】

03-5408-1009 御用はTOAC(トーク)
(9:00~12:00、13:00~17:00 土曜日・日曜日・祝日・年末年始ほか、当社休業日を除く)

■ 芝大門塾®に関するお問い合わせ ■ eラーニングに関するお問い合わせ

✉ cpiedu@toshiba-toac.co.jp ✉ cpiltoac@toshiba-toac.co.jp



東芝 IT ユーザー协会会员各位



全社員の戦力化を支援する!

毎月19日は、「芝大門塾®の日」

東芝OAコンサルタント 芝大門塾®

人財育成セミナーのご案内

TUG会員
ご招待

TUGでは、東芝OAコンサルタント 芝大門塾とともに、会員企業の皆さまの人材育成を支援しています。人材育成に役立つ情報を、さまざまなテーマで提供しておりますので、ぜひご活用ください。

❖ 芝大門塾® 無料セミナー (2018年6月~10月)

日程	タイトル	
6月19日(火)	デジタルビジネス創造人財の育成 ~デジタルトランスフォーメーションの波に乗れ~	終了
7月26日(木)	ヒューマンキャピタル2018 アンコールセミナー ~パフォーマンスの可視化から始める人財強化~	次回開催
8月20日(月)	チームを任せられるプロジェクト・マネージャーの育成	
9月19日(水)	大人の「社会人基礎力」学びなおし	
10月19日(金)	社会人基礎力を磨こう! 新入社員育成のカンどころ (仮題)	

※申込み・詳細はこちらから ⇒ https://www.toshiba-toac.co.jp/seminar/index_j.htm

※開催時間: 15:00~17:00 / 開催場所: 芝大門塾 (東芝OAコンサルタント内)

※セミナーの内容および時間については一部変更になる場合があります。詳細は申込時にWEBにてご確認ください。

❖ 展示会出展情報

Human Capital 2018 (主催: 日本経済新聞社/日経BP社)

◆会期 2018年7月4日(水)~6日(金) 10:00-17:30

◆会場 東京国際フォーラム (東京・有楽町)

芝大門塾は、「教育・研修」ブースに出展いたします。

◆TUGに関するお問い合わせ◆

東芝デジタルソリューションズ(株) 営業支援統括部 カスタマーマーケティング担当 内

東芝ITユーザー会事務局 E-mail: INS-tug@ml.toshiba.co.jp TEL: 044-331-1015

◆ 芝大門塾® 人材育成フレームワーク

芝大門塾では人材育成フレームワークで組織・個人を支援します。

このフレームワークは、必要なビジネス成果を明確にした上で、処方（インターベンション＝育成プログラム）を提案・実行し、PDCAで実行します。

このフレームワークは、HPI（Human Performance Improvement）に準拠しています。

確認プログラム

育成プログラムの効果が、実業務に活かされているか確認するためのプログラムを用意しています。

- セルフコーチング
- サポートデスク
- アクションフォロー
- ワークショップ
- アセスメント再受診

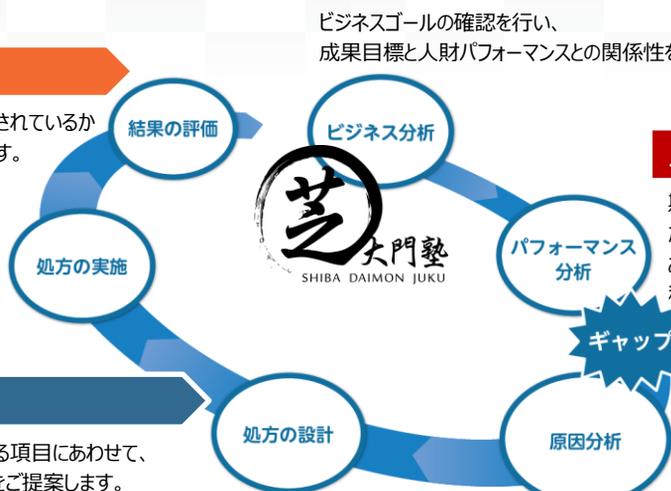
育成プログラム

個人の行動特性と資質のギャップがある項目にあわせて、課題を強化するための推奨プログラムをご提案します。

- 人間塾（80コース）
- 仕事塾（110コース）
- 技術塾（150コース）

- 研修
- ワークショップ
- コーチング

- アクションラーニング
- 内製化支援



パフォーマンスの見える化

期待されるパフォーマンスの状態を明確化するために個人の行動特性や適性・資質、あるべき姿とのギャップなどを、客観的、定量的、科学的に可視化します。

- パフォーマンス分析
- カウンセリング
- ヒアリング

ビジネスゴールと実際のパフォーマンスとのギャップを分析し、原因を特定します。

◆ AI・ビッグデータを活用した客観的なパフォーマンス分析

企業業績に貢献する実践型人材の育成は、人材のパフォーマンス分析からはじめることが重要です。

芝大門塾®ではパフォーマンス分析により一人ひとりに最適な人材育成プログラムをご用意いたします。



参考：ロバート・カッツ コンピテンシーモデル

人材分析 個人カルテ【パーソナル・アジェンダ®】

- 一般メンバ～ミドルマネジメント層
- 一人ひとりの働きぶり（行動特性）と適性・資質を見える化し、そのギャップ（伸びしろ）を確認
- ギャップのあった課題を強化するための推奨講座をご提案
- 社員一人ひとりの育成目標に沿って日頃の指導に活用、コミュニケーションツールとしても活用

新機能追加 パーソナル・アジェンダ® for iCD

- ITヒューマンスキルの適性を評価
- ビジネスのライフサイクルやタスクプロフィールに対する適性を可視化
- ヒューマンスキルを高めるための推奨講座をご提案

※本製品は、株式会社ネクストエデュケーションシンクとの共同開発です。

最新情報、コース詳細、お申し込みはこちらをご覧ください <https://shibajuku.toshiba-toac.co.jp/>

人材育成、助成金、お客様のご要望に合わせたオーダー研修（一社研修）のご相談承ります。他にも随時、無料セミナーを開催しています。

株式会社 東芝OAコンサルタント
〒105-0011 東京都港区芝公園1-8-4 (TOACビルディング)
<https://www.toshiba-toac.co.jp/>

芝大門塾 検索

TEL:03-5408-1009 御用はTOAC (トーク)
✉:toac.sales@toshiba-toac.co.jp
9:00~12:00, 13:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始ほか、当社休業日を除く)

芝大門塾Facebook



<https://www.facebook.com/shibadaimonjuku.yokufu/>