

東芝 I T ユーザ会 会員の皆さま  
ならびに お客様各位

東芝 I T ユーザ会・東芝デジタルソリューションズ 共催セミナー

## デジタル技術を活用したフィールドサービス変革 ～ 東芝のデジタルフィールドサービスソリューションと実践事例のご紹介 ～

顧客価値がモノの所有から使用にシフトし、IoTやAIなど新たなテクノロジーを活用したフィールドサービス業務の変革が求められております。一方、工場や社会インフラにおいては、産業機械・設備の高度化、複雑化、老朽化が進む中、現場の保守・保全作業の負担拡大や熟練者の高齢化によるノウハウ継承が課題となっております。本セミナーでは、東芝が長年培ってきたものづくりや社会インフラ・産業機器向け遠隔監視・保守の経験・ノウハウやIoT、AI、AR（拡張現実）等の先端技術を活かしたフィールドサービス業務向けソリューションを事例やデモを交えてご紹介します。

### 開催概要

- 日 時：2018年 9月 13日 (木) 15:00 – 17:00 (14:40受付開始)
- 会 場：東芝スマートコミュニティーセンター 15階 1503会議室(川崎市幸区堀川町72番地34)  
川崎での開催同日、オンラインによるビデオ会議システムを通じて、下記の東芝デジタルソリューションズ各拠点でもセミナーにご参加いただくことができます。

Web  
中継

- ◎北海道支社(札幌) ◎東北支社(仙台) ◎東芝 中部支社(名古屋)
- ◎中国支社(広島) ◎九州支社(福岡) ◎四国支店(高松)
- 定 員：30名 ● 参加費：無料
- 主 催：東芝 I T ユーザ会・東芝デジタルソリューションズ株式会社
- 協 賛：東芝クライアントソリューション株式会社

### プログラム

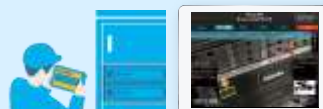
#### 15:00～15:40 セッション 1

- 音声認識をRPAに活用したフィールドサービス業務の効率化  
～ RECAIUS エージェントプラットフォーム ～

講師：東芝デジタルソリューションズ株式会社

#### 15:40～16:10 セッション 2

- AR 表示でフィールド現場業務の作業ガイド・記録をサポート  
～現場業務のデジタル化ソリューション「Meister AR Suite」のご紹介～



講師：東芝デジタルソリューションズ株式会社

#### 16:10～16:40 セッション 3


- モバイルエッジコンピューティングが“働き方”を変える  
～dynaEdge DE100&インテリジェントビューアAR100による現場の生産性と業務品質の向上～



講師：東芝クライアントソリューション株式会社

< Q & A > – 17:00 終了

ーセミナーへのご参加はホームページまたはFAXでお申し込みくださいー

ホームページでのお申し込み	<a href="https://www.toshiba-sol.co.jp/event/detail/20180913.htm">https://www.toshiba-sol.co.jp/event/detail/20180913.htm</a>	
F A Xでのお申し込み	044-548-9522	

▼ F A Xでのお申し込みのお客様は、下記項目をご記入の上、送付願います。

貴社名	
所属	
役職	
お名前	
住所	
電話番号	
Eメール	

個人情報の取り扱いについて

ご提供いただいた情報は、東芝 I T ユーザ会、東芝デジタルソリューションズ(株)、東芝クライアントソリューション(株)及び東芝デジタルソリューションズグループ会社からお客様に、セミナー・サービス・商品・活動のご案内など、お客様に役立つ情報をご提供するために使用させていただきます。また、ご参加いただいたセミナーでは、東芝 I T ユーザ会会報誌、ホームページ、SNS、及び東芝デジタルソリューションズ(株)ホームページ、SNS にセミナーレポート掲載用として写真撮影させていただく場合がございます。なお、情報提供をご希望でないお客様は、下記「情報提供を希望しない」欄にチェックをしていただきますようお願いいたします。

情報提供を希望しない

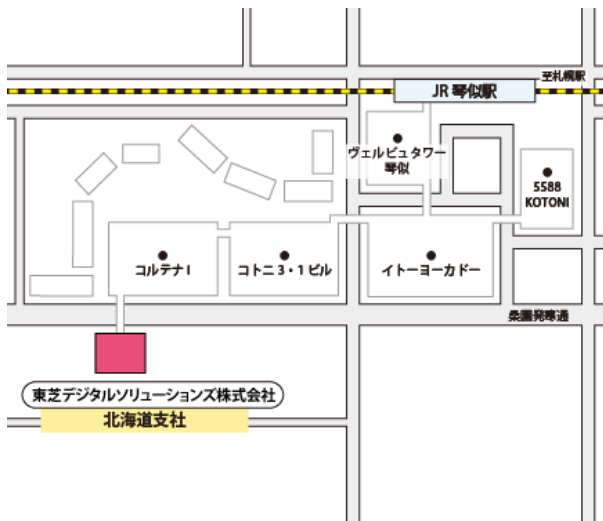
お客様の個人情報の取り扱い全般に関する考え方をご覧になりたい場合は、個人情報保護方針(下記URL)をご覧ください。

- 東芝 I T ユーザ会 : <http://www.tug.gr.jp/tugweb/privacy/index.htm>
- 東芝デジタルソリューションズ株式会社 : [https://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/index\\_j.htm](https://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/index_j.htm)
- 東芝クライアントソリューション株式会社 : <http://www.toshiba-tcs.co.jp/privacy.html>



北海道支社(札幌)地区 Web 中継

会場のご案内



東芝デジタルソリューションズ株式会社北海道支社

札幌市西区琴似4条2丁目1-2 コルテナⅡ

TEL: 011-624-1200 担当: 馬見・本間

- ・JR北海道 琴似駅 徒歩8分(空中歩廊でお越しいただけます)
- ・札幌市営地下鉄東西線 琴似駅 徒歩15分

お問い合わせ先

東芝デジタルソリューションズ(株)  
営業支援統括部  
カスタマーマーケティング担当

担 当 : 事務局 池内・涌井  
電 話 : 044-331-1015  
Eメール : [INS-tug@ml.toshiba.co.jp](mailto:INS-tug@ml.toshiba.co.jp)