

平成30年12月吉日

九州東芝ITユーザ会 会員各位  
お客様各位

九州東芝ITユーザ会  
運営委員長 高橋 道夫

## 平成31年「新春講演会」のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
日頃は九州東芝ITユーザ会の活動に格別なるご理解とご協力を賜わり、厚く御礼申し上げます。年内も残すところわずかとなり、お忙しい毎日をお過ごしのことと拝察致しております。  
さて、九州東芝ITユーザ会では、新しい年を迎えるの最初の行事と致しまして、恒例の「新春講演会」を下記内容にて開催致します。  
今回は、CSホスピタリティ・ラボ 永末春美事務所 代表 永末 春美氏をお招きし、「情熱と感動の仕事術」と題してご講演をいただきます。新春講演会に引き続いて、賀詞交歓会を兼ねた年頭懇親会を開催いたします。  
ご多忙中とは存じますが、会員の皆様は勿論、TUGへのご入会をご検討中の皆様も、お誘い合せの上、多数ご参加いただきますようご案内申し上げます。

敬 具

記

1. 日 時 : 平成31年 1月23日 (水) 15:00~18:30
2. 会 場 : ソラリア西鉄ホテル  
福岡市中央区天神 2-2-43 TEL (092) -752-5555
3. 定 員 : 80名
4. 参加費 : 講演会、懇親会 無料
5. スケジュール

14:30~	開 場 ( 受付開始 )	会 場 8階 「 雪 」
15:00~15:15	開会の挨拶 九州東芝ITユーザ会	運営委員長 高橋 道夫
15:15~16:45	新春講演 「情熱と感動の仕事術」 CSホスピタリティ・ラボ 永末春美事務所 代表 永末 春美氏	
	( 休 憩 、 移 動 )	
17:00~18:30	賀詞交歓会 ( 懇親会 )	会 場 8階 「 北 斗 」

6. 申し込み締め切り 平成31年 1月16日 (水)

## 7. 講師 プロフィール

新春講演 「情熱と感動の仕事術」

CSホスピタリティ・ラボ 永末春美事務所 代表 永末 春美 氏



1978年 神戸市生まれ

1998年 神戸市内のホテル支配人に就任。若さと実績を基に、今までにない新たなホテルづくりを実践。

その実績が認められ、2005年に講演活動も展開。

2007年 神戸北野ホテル支配人に就任。ホテル支配人の仕事に加え、ホテルコンサルティング業務を兼務。

2010年 株式会社神鋼環境ソリューション社外取締役就任。

その後、永末春美事務所設立。「CS・ホスピタリティ」をキーワードとした人材育成・教育、コーポレートブランディング、商品開発など、クライアントにあった業務を請け負う。

2014年 内閣府・愛媛県「地域における女性活躍推進事業」にて「人材活用コンシェルジュ」として講師を務める。

現在では様々な業種業界より講演・セミナー依頼が殺到し、年間契約も含め多くの講演・セミナーを請け負う。

- |       |                              |          |
|-------|------------------------------|----------|
| 主な著書： | 『ホテルの仕事で学んだ 感性を成果に繋げる法則』     | (カナリア書房) |
|       | 『組織再生はモチベーションから』             | (カナリア書房) |
|       | 『小さなホテルの女性支配人が書いた 情熱と感動の仕事術』 | (カナリア書房) |
|       | 『ヒューマンサービスの基礎知識』             | (カナリア書房) |

## 8. 会場(地 図) ソラリア西鉄ホテル



平成 年 月 日

送付先

FAX : 092-735-3535  
九州東芝ITユーザ会 事務局 荒巻 行

## 九州東芝ITユーザ会

平成31年「新春講演会」参加申込書

申込責任者: \_\_\_\_\_

会社名: \_\_\_\_\_

所属/役職: \_\_\_\_\_

電話/FAX: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

	所属	役職	氏名	講演会	懇親会
1					
2					
3					
4					

\* 講演会、懇親会欄で、参加されるものに○印をご記入願います \*

### 【個人情報保護について】

ご提供いただいた情報は、東芝ITユーザ会、東芝デジタルソリューションズ(株)、及び東芝デジタルソリューションズグループ会社からお客様に、セミナー・サービス・商品・活動のご案内など、お客様に役立つ情報をご提供するために使用させていただく場合がございます。また、ご参加いただいたセミナーでは、東芝ITユーザ会会報誌、ホームページ、SNS、及び東芝デジタルソリューションズ(株)ホームページ、SNSにセミナーレポート掲載用として写真撮影させていただく場合がございます。

★お問合せ先 九州東芝ITユーザ会事務局 事務局：本松、鶴瀬、荒巻  
電話：092-735-3034  
FAX：092-735-3535

E-mail: sachiko1.aramaki@toshiba.co.jp