

TOSHIBA

Leading Innovation >>>



東京圏駅ビル開発株式会社
総合企画部 担当部長 徳永敏則様

東京圏駅ビル開発様で実現

アトレ全11店、730ショップ

会員58万人の

快適度が向上。(2007年9月1日現在)

ポイントカードの共通化、アトレ全店で相互利用が可能になり、大好評です。

地域のお客様のために、駅ビル「アトレ」をもっと魅力的に。
東京圏駅ビル開発の取り組みを支える、東芝ソリューション。

東京から千葉に広がる全11店の駅ビル「アトレ」を運営している東京圏駅ビル開発。ポイント顧客システムで各ショップから収集するデータを、マーケット分析に役立ててきた。お客様の利便性を最優先に考え、店ごとに発行していたカードを統一するとともに、11店全730ショップでポイントを共通利用できるシステム構築に着手。

東芝ソリューションは、複数の異なったシステムを統合し再構築、万全の保守体制も整備した。2006年6月から稼働を開始した新システムは、ポイント付与の取引をわずか1秒弱で

正確に処理し、お客様、ショップ双方から好評を博している。今後は収集したデータを基に、お客様の特性にあった販促活動やサービスを積極的に展開していく。東京圏駅ビル開発では、顧客満足度をより一層向上させるため、東芝ソリューションによるサポートとシステム開発に期待を寄せている。



東芝ソリューションのポイント顧客システム

撮影：ヒビヤカダン スタイル (アトレ恵比寿店)

東芝ソリューション株式会社 ソリューション営業第一事業部 流通システム営業部 〒105-6691 東京都港区芝浦1-1-1 (東芝ビルディング) Tel.03-3457-4407
■ NIKKEI NET に詳しく掲載されています。 <http://www.nikkei.co.jp/ps/itcase/>

今年も開催! 『東芝ソリューションフェア2007』 2007年11月1日(木)・2日(金) ホテルパシフィック東京(品川)

その瞬間に、東芝。